



INteIIECT® WebRTC

Chez ECT, nous fournissons toutes les solutions dont vous avez besoin pour lancer des applications de services associées à des appels vocaux et vidéo via votre réseau de nouvelle génération et via le WebRTC. La Solution **INteIIECT®** WebRTC offre une interface de programmation d'application (API) JavaScript pour les appels vocaux et vidéo via le WebRTC, ainsi qu'un registre optionnel. Par ailleurs, la technologie WebRTC est intégrée dans nos applications de pointe pour le PBX virtuel **INteIIECT®** et les Centres de contact hébergés dans le réseau **effEctive®**. Vous pouvez offrir ces services immédiatement ou rapidement et vous pouvez facilement lancer de nouveaux services par le biais de deux outils de création de services uniques.

Notre Visual Application Builder (VAB) est un outil graphique basé sur navigateur. Même si vous n'avez pas de connaissances approfondies en programmation, vous pouvez utiliser l'outil VAB pour définir de nouveaux services en utilisant le serveur vocal et vidéo interactif avec reconnaissance automatique de la parole (ASR)/synthèse vocale (TTS), l'enregistrement d'appels vocaux et vidéo conforme à la norme PCI, la mise en file d'attente intelligente, la distribution des appels, la lecture et l'écriture de données dans n'importe quelle base de données disponible dans le « nuage », l'intégration de services Web basés sur les protocoles http(s) et SOAP/XML, etc. Le VAB vous permet également de définir et de générer automatiquement une interface utilisateur Web et/ou une application Android pour le service. Les éléments interactifs, tels que les menus, les incitations et l'entrée de données, sont ensuite mis en place de manière visuelle sur des pages Web, et non pas par le biais de la voix. Votre client peut encore accéder au service via un téléphone avec un serveur vocal interactif standard, par ex. en composant un numéro





géographique ou un numéro de service. Mais il peut utiliser la page Web dans le navigateur de son PC ou l'application mobile sur son smart phone pour effectuer des communications vocales/vidéo via le WebRTC.

La deuxième option de création de services, qui est encore plus puissante, est notre Bibliothèque JavaScript **ECTxml** complète. Elle permet aux programmeurs de travailler dans un navigateur HTML5 pour définir de nouveaux services en utilisant une API JavaScript unifiée pour le WebRTC, ainsi que toutes les fonctions de routage et de traitement de médias dans votre réseau, telles que le re-routage et la distribution des appels, l'enregistrement, la conférence, la reconnaissance automatique de la parole (ASR)/synthèse vocale (TTS) et la facturation à l'aide de Diameter.

Ces nombreuses options vous permettent de mettre facilement en place des services commerciaux à l'aide de la technologie WebRTC.

Télécharger: *INtelligence* WebRTC

[ECT InTelligence WebRTC](#)