ECT lance un nouveau portail sur l'application PBX virtuel

Un site web dédié pour promouvoir les systèmes PBX et Centrex en mode Cloud

Munich, 26.07.2012: ECT (European Computer Telecoms AG), fournisseur de solutions complètes de services à valeur ajoutée vocaux et multimédia, annonce le lancement de son nouveau site web http://www.ect-virtualpbx.com pour les opérateurs de télécommunications et les fournisseurs de services qui désirent offrir des fonctionnalités PBX hébergées dans leur réseau mobile. L'achat d'une solution ECT permet aux opérateurs d'offrir une véritable convergence fixe/mobile et de concurrencer les fournisseurs d'équipements PBX sur site.

Les visiteurs du site web trouvent des informations sur le portefeuille de produits d'ECT lié aux systèmes Virtual PBX et centrex, ainsi que des informations sur la manière dont les opérateurs et leur clientèle d'entreprises peuvent tirer profit de l'application PBX virtuel.

Les entreprises utilisant la solution virtuelle remplacent leur système PBX déployés sur site et réduisent ainsi leurs factures téléphoniques mensuelles: en effet, les utilisateurs n'ont besoin que d'un seul téléphone mobile pour les appels fixes et mobiles, ils bénéficient d'une seule facture et évitent de payer leurs abonnements mobiles supplémentaires. En outre, les appels internes peuvent être gratuits quel que soit l'endroit où se trouve l'appelant ou la personne appelée. Enfin, Il n'y a aucun frais pour l'installation du système PBX ni pour son câblage interne.

«Notre PBX virtuel est une solution véritablement convergente qui remplace tous les téléphones fixes et mobiles du client par un seul téléphone», explique Carlos Branco, chef de produits chez ECT. «Cette solution est beaucoup moins chère qu'une solution déployée sur site, elle présente tous les avantages des appels internes gratuits et inclut toutes les fonctionnalités PBX. En plus, les entreprises utilisant le service peuvent supprimer leurs autres abonnements

European Computer Telecoms AG
Westendstr. 160
D-80339 Munich
Germany
www.ect-telecoms.com

Sebastian Weinstock
Manager Marketing Communications
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-836
Sebastian.Weinstock@ect-telecoms.de

mobiles mensuels coûteux. Cet avantage en terme de coûts permet donc aux opérateurs de fidéliser leurs clients».

La première entreprise à offrir ce service en Allemagne est OnePhone, coentreprise suédo-néerlandaise et filiale de KPN.

Le site web du système PBX virtuel est le troisième site web de produit lancé par ECT après la mise en place de portails Internet pour sa solution de tonalité de retour d'appel (RBT) et pour son portefeuille de produits de centres de contacts hébergés dans le réseau (NBCC). Cela fait partie d'une stratégie de marketing visant à présenter chaque groupe de produits et chaque service individuellement aux clients d'ECT. Ces derniers disposent de sites web dédiés sur lesquels ils peuvent obtenir des informations sans être obligés de parcourir des pages qui ne présentent pas d'intérêt pour eux.

À propos d'ECT (European Computer Telecoms AG):

En tant que leader dans la livraison de technologie pour des services voix et multimédia à valeur ajoutée, ECT permet à des fournisseurs de télécoms de garder le leadership en matière de coûts en offrant des produits qui répondent de façon optimale aux exigences du marché.

Avec son langage de programmation ouvert ***ECTXML***®, une extension des normes industrielles VoiceXML et CCXML, ECT fournit des solutions intégrales pour des centres de contact virtuelles, un service de retour de tonalité, PBX virtuel / IP Centrex, le télévoting, la publicité multimédia, les réponses multimédias interactives, etc. L'entreprise est également spécialisée dans la migration de services de plates-formes traditionnelles vers des solutions de prochaine génération.

D'éminents opérateurs et fournisseurs au niveau mondial offrent des produits de télécoms rentables basés sur la technologie ECT, y compris at&t, BT, Belgacom, Deutsche Telekom, DTMS, Etisalat, mcel, MTN, Muzicall, OnePhone, Orange, Rogers, Saudi Telecom Company, Swisscom, TDC, Teliasonera, Telenor, Tele2, Versatel, Virgin Media, Vodafone et Zain.

Fondée en 1998, ECT est une entreprise publique allemande non cotée en bourse, dont le siège social se trouve à Munich (Allemagne) et qui possède des filiales de vente et de service en Angleterre, France, Allemagne, aux Pays-Bas et aux États-Unis.

European Computer Telecoms AG
Westendstr. 160
D-80339 Munich
Germany
www.ect-telecoms.com

Sebastian Weinstock
Manager Marketing Communications
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-836
Sebastian.Weinstock@ect-telecoms.de