



## Großer ehemaliger europäischer Monopolist wählt ECT Lösung, um kostenlosen WebRTC- erweiterten Sprach- und Videodienst einzusetzen unterstützt von Dialogic PowerMedia Software

**Die Lösung kombiniert nationale 0800-Nummern mit WebRTC-basiertem Sprach- und Videozugang sowie optionalen Web-basierten Call Center Agenten, um die eingehenden WebRCT Sprach- und Videoanrufe zu bearbeiten**

München 12.05.2015: ECT (European Computer Telecoms AG), Anbieter von Komplettlösungen für Sprach- und Multimediamehrwertdienste und Dialogic, globaler Anbieter von Netzwerksoftware und Infrastrukturlösungen, kündigt heute an, dass ein großer ehemaliger europäischer Monopolist, der Festnetz- und Mobiltelefonie sowie Internet, digitales Fernsehen und ITK-Dienste anbietet, die **INtelLECT**® WebRTC-Lösung von ECT mit Dialogic® PowerMedia™ Media Processing Software ausgesucht hat, um mit WebRTC-erweiterte Sprach- und Videodienste für 0800-Nummern anzubieten. Die **INtelLECT**® WebRTC-Lösung soll diesen Sommer auf den Markt kommen.

Die Lösung ermöglicht dem Netzbetreiber, Geschäftskunden mit einer 0800-Nummer und einem HTML-Click-to-Call-Button auszustatten, der Sprach- und Videoanrufe von überall ermöglicht, national wie international, mit jedem führenden WebRTC-fähigen Browser, ohne dafür einen Client installieren zu müssen. Kunden, die diese Lösung nutzen, konfigurieren Rufnummernübersetzung für herkömmliche 0800-Nummern und die eingehenden WebRTC-Anrufe über ein Webportal. Dieses Portal ermöglicht zudem, das Sprach- und Video-Dialogsystem zu verwalten sowie die automatische Anrufverteilung (ACD), kennnisbasiertes Routing, intelligente Sprach- und Video-Warteschlangen, Sprach- und Video-Aufzeichnung und viele andere Leistungsmerkmale für den mit WebRTC-erweiterten Freephone-Dienst einzurichten.



„Die **INTELL**ECT® WebRTC-Lösung kombiniert mit dem Dialogic Media Processing in Echtzeit ist eine mächtige Lösung und eine großartige Gelegenheit für Netzbetreiber, ihren Geschäftskunden WebRTC-basierte Dienste anzubieten“, meint Metin Sezer, Director New Products bei ECT. „Wir sehen ein wachsendes Interesse an WebRTC-Initiativen führender Netzbetreiber weltweit. Die PowerMedia™ Software mit der **INTELL**ECT® WebRTC-Lösung macht das Transcoding und das Media-Processing zum Beispiel für Videoanrufe und Aufzeichnungen leichter und effizienter. Dialogic ist unser langjähriger Partner und ihre Technologie steckt in vielen ECT-Lösungen.“

ECT nutzt die PowerMedia Multimedia Processing Software von Dialogic für Sprach- und Video-Codecs, Transcoding, das für WebRTC sowie Standardtelefonie benötigt wird sowie für übliches Media-Processing, wie das Abspielen von Ansagen oder das Aufzeichnen von Anrufen.

„Das Interesse an WebRTC-Lösungen wächst rasant. Die einzigartigen WebRTC-basierten Video-Telefonie und Video-IVR-Fähigkeiten in dieser Lösung bieten Wettbewerbsvorteile, mit denen Netzbetreiber ihren Marktanteil im Geschäftskundensegment steigern können, indem sie 0800-Nummern zu einem viel günstigeren Preis anbieten“, erklärt Jim Machi, Senior VicePresident Marketing & Produktmanagement bei Dialogic.

Über ECT (European Computer Telecoms AG)

Wir von ECT entwickeln Technologie für Sprach- und Multimedia-Mehrwertdienste basierend auf unserem **INTELL**ECT® Next Generation Intelligent Network. Wir helfen großen Netzbetreibern auf der ganzen Welt, ihre Netze von Legacy- auf Next Generation Netzwerke umzustellen und migrieren Legacy Systeme von vielen verschiedenen Plattformen auf ein multimandantenfähiges, mehrere Länder abbildendes **INTELL**ECT® NGIN.

Wir bieten hochmoderne komplette Applikationen wie **effective**® Network-Based Contact Center, NTS, Televoting, Sprach- und Video-Dialogsysteme sowie **INTELL**ECT® *Virtual PBX, VPN, MEX, NP* und *Carrier Routing*.

Mit unserer browser-basierten graphischen Entwicklungsumgebung, dem Visual Application Builder (VAB) ist es einfach, neue Dienste mittels Sprach- und Videodialogsystem zu definieren. Zudem bieten



wir mit **ECTXML**<sup>®</sup> eine umfassende JavaScript Bibliothek für alle Routing- und Media-Processing-Funktionen im Netz.

Führende Netzbetreiber weltweit bieten profitable Telekommunikationsdienste basierend auf ECT-Technologie an, wie 21IN, BT, OnePhone, COLT, Deutsche Telekom, DNA, Liberty Global, Proximus, Rogers Canada, Teliasonera, Tele2, Virgin Media und Ziggo.

ECT wurde 1998 gegründet und ist eine nicht-notierte deutsche Aktiengesellschaft mit Sitz in München und hundertprozentigen Vertriebs- und Serviceniederlassungen in England, Frankreich, Deutschland, den Niederlanden und USA.

[www.ect-telecoms.com](http://www.ect-telecoms.com)

[www.effective-contactcenters.com](http://www.effective-contactcenters.com)

[www.ect-tringback.com](http://www.ect-tringback.com)

[www.ect-virtualpbx.com](http://www.ect-virtualpbx.com)

Über die **INteIIECT**<sup>®</sup> WebRTC Lösung

Bei ECT bieten wir alles, was man braucht, um Service-Applikationen mit Sprach- und Video-Telefonie sowohl über ein Next-Generation-Netz als auch über WebRTC zu starten. Selbstverständlich bietet die **INteIIECT**<sup>®</sup> WebRTC Lösung eine JavaScript-API für Sprach- und Video-Telefonie sowie eine optionale Registry. Darüber hinaus ist WebRTC in unsere führenden Lösungen **INteIIECT**<sup>®</sup> Virtual PBX und **effEctive**<sup>®</sup> Network-Based Contact Center integriert. Diese Dienste lassen sich mit Hilfe zweier einzigartiger Entwicklungstools entweder sofort bereitstellen oder schnell und einfach als neue Dienste starten.

Unser Visual Application Builder (VAB) ist ein browser-basiertes graphisches Tool. Ohne weitere Programmierkenntnisse lassen sich mit dem VAB neue Dienste für Sprach- und Video-Dialogsystem definieren mit ASR/ TTS, Sprach- und Video Aufzeichnung nach PCI-Standard, intelligenter Warteschlange, Anrufverteilung, Dateneintrag und Lesezugriff auf jede Datenbank in der Cloud, http(s)- und SOAP/XML-Integration von WeBservices, usw. Der VAB ermöglicht zudem für den Dienst ein Webuser-Interface und/oder eine Android-App automatisch zu definieren und zu erzeugen. Die interaktiven Elemente, wie Menüs, Ansagen und Dateneingaben erfolgen dann nicht über Spracheingabe sondern auf Webseiten. Endkunden können auf den Dienst nach wie vor über das Telefon zugreifen, mit normalem IVR, z.B. indem sie eine Servicenummer wählen. Sie können aber auch die Internetseite oder App im Browser des PC oder Smartphone nutzen, über Sprach-/Video-Kommunikation mittels WebRTC.

Die zweite, noch mächtigere Entwicklungsumgebung ist unsere umfassende **ECTXML**<sup>®</sup> JavaScript Bibliothek. Diese ermöglicht Programmierern, die in einem HTML5-Browser arbeiten, neue Dienste zu definieren, über eine einheitliche JavaScript-API für WebRTC sowie alle Routing- und Media-Processing Funktionen im Netz, wie Anrufumleitung und -verteilung, Aufzeichnen, Conferencing, ASR/TTS und Abrechnung über Diameter.

Mit all diesen Möglichkeiten machen wir es Netzbetreibern einfach, kommerziell nutzbare Dienste mit WebRTC zu realisieren.



**About Dialogic:**

Dialogic, the Network Fuel® company, inspires the world's leading service providers and application developers to elevate the performance of media-rich communications across the most advanced networks. Forty-eight of the world's top 50 mobile operators and nearly 3,000 application developers rely on Dialogic to redefine the possible and exceed user expectations. Follow us on Twitter @Dialogic.

Dialogic, Network Fuel, and PowerMedia are either registered trademarks or trademarks of Dialogic Corporation and its affiliates or subsidiaries ("Dialogic"). Other names of actual companies and products mentioned herein are the trademarks of their respective owners.

For more information on Dialogic and communications solutions energized by our technology, visit [www.dialogic.com](http://www.dialogic.com) and our [social media newsroom](#) for the latest news, videos and blog posts.