



## Dieter Rebholz neuer Director Engineering Services bei ECT

*Manager kommt von Telefónica Deutschland zu ECT*

München, 19.05.2010 - ECT (European Computer Telecoms AG), führender Anbieter für Sprach- und Multimedia Mehrwertdienste hat Dieter Rebholz zum neuen Director Engineering Services berufen. Dieter Rebholz war zuvor Leiter Voice Development and Product Development Business Services bei Telefónica Deutschland GmbH.

Als Leiter eines Teams von mehr als zwanzig Serviceingenieuren in fünf Niederlassungen weltweit sowie in der Zentrale, verantwortet Rebholz einen der wichtigsten Geschäftsbereiche von ECT, der stark zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens beiträgt. Als Leiter dieser Abteilung ist er Teil des Top-Level Managements bei ECT.

In seiner neuen Aufgabe ist Dieter Rebholz verantwortlich für Betrieb, Wartung und Kundendienst und unterstützt bei Solution Deliveries.

Sein Aufgabenbereich umfasst außerdem die Definition und Implementierung von Prozessen im Betrieb der Kundeninfrastruktur (Hard- und Software Management, Konfigurationsmanagement), vorbeugende Wartung und Fehlerbehebung (Trouble Ticketing), Servicemonitoring, Beratung sowie Kundenentwicklung und Trainings.

„Es ist mein Ziel, unseren Service und Kundendienst zu einem wertvollen Profit-Center zu entwickeln, die durch ein attraktives Produktportfolio reflektiert wird“, kommentiert Rebholz seine neue Aufgabe. „Ich will sicherstellen, dass ECT unseren Kunden liefert, was sie wirklich brauchen. Guter Service und Support sind essenziell für unsere Systemprodukte und von hohem Wert für Kunden. Es ist mein erklärtes Ziel, Services zu liefern und zu implementieren, die sich durch Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität auszeichnen und dabei höchste Kosteneffizienz sicherzustellen, um zur Kostenführerschaft von ECT in unserem Markt beizutragen.“

Dieter Rebholz, Jahrgang 1963, hat an der Technischen Universität Karlsruhe Elektrotechnik und Fernmeldetechnik studiert.

### Über ECT (European Computer Telecoms)

Als einer der führenden Technologieanbieter für Sprach- und Multimedia- Mehrwertdienste ermöglicht ECT Telekommunikationsanbietern kostenoptimiert zu agieren und zugleich Produkte zu bieten, die die Anforderungen des Marktes optimal erfüllen.

#### European Computer Telecoms AG

---

Westendstraße 160  
D-80339 Munich, Germany

Barbara Hudson  
Manager Marketing Communications  
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-620  
Barbara.Hudson@ect-telecoms.de

Sebastian Weinstock  
Manager Marketing Communications  
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-836  
Sebastian.Weinstock@ect-telecoms.de



Basierend auf der offenen Programmiersprache **ECTXML**<sup>®</sup>, einer Erweiterung der Industriestandards VoiceXML und CCXML, bietet ECT Komplettlösungen für Network-Based Contact Center, Ring Back Tone Service, Virtual PBX / IP Centrex, Televoting, Multimedia Werbung, Interactive Multimedia Response, etc. Darüber hinaus ist das Unternehmen auf die Migration von Legacy Plattformen zu Next-Generation Lösungen spezialisiert.

Führende Carrier und Netzanbieter weltweit bieten profitable Telekomprodukte basierend auf ECT Technologie an. Dazu zählen u.a. AT&T, BT, Belgacom, Deutsche Telekom, DTMS, Etisalat, mcel, MTN, Muzicall, OnePhone, Orange, Rogers, Saudi Telekom Company, Swisscom, TDC, Teliasonera, Telenor, Tele2, Versatel, Virgin Media, Vodafone und Zain.

ECT wurde 1998 gegründet und ist eine nicht-notierte Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in München. Weitere Vertriebs- und Serviceniederlassungen befinden sich in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, in den Niederlanden sowie in den USA.

<http://www.ect-telecoms.com>

<http://www.effective-contactcenters.com>

<http://www.ect-ringback.com>

#### European Computer Telecoms AG

---

Westendstraße 160  
D-80339 Munich, Germany

Barbara Hudson  
Manager Marketing Communications  
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-620  
Barbara.Hudson@ect-telecoms.de

Sebastian Weinstock  
Manager Marketing Communications  
Tel.: +49 (0)89 55 29 47-836  
Sebastian.Weinstock@ect-telecoms.de